# ソーシャルメディアの取り組みについて

# ソーシャルメディアの取り組みについて

栃木アンカー工業株式会社は、インターネット上でのコミュニケーションや広報ツールとして、またお客様からのお問い合わせや接客の助けとしてTwitterやfacebookをはじめとしたソーシャルメディアを活用しています。栃木アンカー工業株式会社のソーシャルメディアアカウントにおいては、以下に定める姿勢・行動や基本マナーを遵守し、運営するスタッフはこれを業務として遂行します。

## ソーシャルメディアにおける情報発信についての自覚と責任

インターネットへの情報発信は不特定多数の利用者がアクセス可能である事を常に意識します。
一人ひとりの情報発信が少なからぬ影響を持つことを十分に認識します。
情報発信にあたっては、法令や当社が定めた内部規定を遵守します。
社外のステークホルダーとコミニュケーションをはかることが、栃木アンカー工業株式会社のブランドの向上に多大な貢献をもたらす事を常に意識します。

## ソーシャルメディア参加にあたっての心得

相手の発信に対して傾聴の姿勢を忘れないこと。
経験を通じ、学ぶ事。また実際に経験をして成長をすること。
情報発信や対応に責任をもち、誤解を与えないように注意すること。
個人情報を含む発信は控えること。
一度公開した情報は、完全には削除出来ないことを理解すること。
日常の業務における責務を果たすこと。

# お客様　及び　利用者の皆様へのご案内とお願い

ソーシャルメディアにおける当社スタッフからの情報発信の全ては、必ずしも当社の公式会見を表しているものではありません。
予めご了承ください。正式な発表につきましては、当社のWEBサイト及びニュースリリースなどで情報発信しております。
ソーシャルメディア上の情報は発信時のものであり、その後変更される事が御座いますのでご注意下さい。
アカウントによって、対話の仕方（返答の仕方・対応時間など）は異なります。各アカウントの運用については、お手数ですが「ソーシャルメディア一覧」から各アカウントのプロフィールなどでご確認下さい。

# 栃木アンカー工業株式会社SNS公式アカウント一覧

- 
- 
- 

# 個人情報保護方針

栃木アンカー工業株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様からお預かりする個人情報の大切さを認識し、規則の制定及び管理体制の確立を図ることにより、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

## 1. 個人情報の取得について

当社、適正かつ公正な手段により個人情報を取得致します。

## 2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を、取得の際に特定した利用目的の範囲内で、業務の遂行上必要な限りにおいて利用します。
当社は、個人情報を共同利用し、または、個人情報等の取扱いを外部委託する場合には、当該共同利用者・外部委託先につき厳正な調査を行ったうえ、秘密を保持させるため、適正な監督を行います。

## ３．個人情報の第三者への開示

当社は、法令に定める場合を除き、個人情報を、事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。
また、当社は、法令に定める場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。
当社が第三者提供を行う個人情報については、本人が第三者提供の停止を求める権利を有していることを確認し、この要求がある場合には、速やかに対応します。

## ４．個人情報の管理について

当社は、個人情報及び特定個人情報等の正確性を保ち、これを安全に管理します。
当社は、個人情報及び特定個人情報等への不正侵入、個人情報及び特定個人情報等の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、適正な情報セキュリティ対策を講じます。

## ５．個人情報の開示・訂正・利用停止・消去について

当社は、個人情報及び特定個人情報等について、本人が開示・訂正・利用停止・消去等を求める権利を有していることを確認し、これらの要求がある場合には、必要な範囲で速やかに対応します。

## ６．個人情報保護方針の変更及び通知について

当社は、個人情報の保護方針を事前に通知することなく変更する場合があります。
お客様にその都度のご連絡は致しかねますので、ご利用の際には本ページの最新の

内容をご参照ください。

## ７．免責事項

当サイトの外部リンク先における提携企業等における個人情報の利用に関しては責任を負いかねます。予めご了承ください。

## <個人情報に関するお問合せ先>

当社の個人情報等の取扱いにつきまして、ご質問、ご要望等がございましたら、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

栃木アンカー工業株式会社　総務部
□□□/0282-24-6840□代表）

平成29年12月1日
栃木アンカー工業株式会社