2016年5月の格言

平成２８年５月の格言は

セールスマンの
報告だけ聞いても
外部の様子は分からない

社長が私に語ってくれたのは次のようなことだった。

『セールスマンの案内でお得意先を回ったが
訪問するところは三流店と思われるようなところばかりである。

次に訪問するところは立派だろうと期待していたが
それは全部外れてしまった。
車を走らせていると向こうに立派なスーパーが見える。
そこへ寄るだろうと思っていると素通りである。

次にまた大型店が見えてきたので
今度こそと思っていると、そこへも寄らない。
まさか、うちの得意先があんな小さなところばかりとは
夢にも思っていなかった。
本当にガッカリした』というのであった。

社長とは
かくも世間知らずである。
会社の中にジッと座っていて
セールスマンの報告だけを聞いていても
外部の様子は分からないのである。

まさに『百聞は一見にしかず』なのである。

一倉定先生著「一倉定の経営心得」事業活動の本質より