2019年5月の格言

令和元年5月の格言は

企業の定義づけは
その会社の事業を変えてしまう

事業というものは、それぞれ何らかの
お客様サービスを行っている。
そのサービスの本質を明確に表現したものが
「事業の定義」である。

定義づけのメリットは、
まず、サービスの質が向上することであり、
第二には幅が広く、深みが増すことである。

この定義で我社の事業をチェックしてみると、
それは定義の意味するところの、
ほんの一部であることに直ちに気づく。・・・

手当たり次第にいろいろなものを手掛けていた事業が、
明確なビジョンを持ち、洋々たる可能性を持った
スケールの大きな総合企業に変貌してしまう
可能性がでてくるのだ。・・・

経営計画書は社長はじめ全社員を変えてしまうが、
企業の定義づけは、
その会社の事業を変えてしまう。

一倉定先生著「一倉定の経営心得」事業活動の本質より