元気配信

元気とやる気のあなたに

話し方と同様に、聞き方にもコツがあります。

無表情で見つめられていても話しぶらいし、頷いているのに共感するものが伝わってこないという場合もあります。

会話の決め手は「相づち」です。

相づちには4タイプあります。

- 1．共鳴 反応
- 2．関心 興味
- 3．驚き・感心
- 4．愛情 理解

よく「はひふへほ」でと言われますね。

タイミングの良い絶妙な相づちが、話を引き出し、発展させ、相手の心を開かせるのです。

話し手からすると、自分の話が相手に通じているのかどうか最も気になるところです。それによって、本心や本音を語ってくれるかどうかも決まってきます。

タイミングのよい相づちを打ちましょう。

今週も宜しく願いします。

荒金より