

元気配信

元気とやる気のあなたに

クレームは、まず訪問して謝る。上司と一緒に伺い、誠意を持って謝る。
よく事情(感情)と一緒に話す人がいるが、原因を探り、対策をするのだ。(同じ間違いをおかさない為に)
責任は追及しないが、ミスが起きたなら、同じミスが起こらない様に、システムを改善(色を変える、置き場を変える他)。
あなたも『私の不注意でした』で、終わらない様に。

荒金