元気配信

元気とやる気のあなたに

上司は自分の発言内容を部下に復唱してもらう事。
私は会議の後、必ず2日以内に復唱メールをするように
指導しているが、当社では、まだ一部の所長や役員クラスが
入れてこない人がいる。
私が指導しているケーブルテレビ(株)の社員は全員が必ず
100%、2日以内で復唱メールをしてくる。
私が指示をした時も、すぐ相手に今の話は分かったかと言って
復唱させることがあるが、その場で誤解している人が結構いる。
その場で復唱させると、間違ったことをすぐに
訂正することが出来る。
後日分かった時には、その誤解が大クレームに発生することがある。
その場で指示を受けた部下は、その場で復唱しましょう。
それがミスを未然に防ぐことが出来るのだ。
荒金

TWITTER