荒金憲一式『経営論』

『お客様第一主義』

お客様がいらっしゃるから自分がある。
社員がいる。
お客様が多く出来たから　社員も増える。
お客様がたった１人で
私が満足出来、幸福な人生が送れれば
それは・・それでいい。
お客様より一時間早く起きて
お客様より一時間遅く寝ていれば
１００％密着サービス出来るからだ！
ただお客様１人で
私の家族の生活の全てを
見てはもらえない。
まして・・・社員とその家族を幸福にするには
多くのお客様が必要なのだ。
お客様が我社を必要とされた時に
社員が増え始めるのだ。

我社の繁栄は全て
お客様が握っているのだ。