2022年10月の格言

格言は社長が21年間、書き続けております。

※今月の格言は、２１年前の２００１年１０月の格言の内容を再掲載しております。

１０月の格言は『好業績の原理』です！

社長たるもの、お客様の要求を満たすために、自ら先頭に立って社内に混乱を巻き起こせ！

お客様の要求と言うものは、相手の都合に合わせるのではなくて
自分の都合に合わせてなされるのである。
たくさんのお客様のそれぞれの勝手な要求が会社に殺到する。
会社の都合と合う筈がない。
お客様の要求と食い違うわが社の都合を、
お客様の都合に合わせなければならないのだ。
当然の事として、そこには混乱が発生するのだ。
わが社の都合を第一にして
お客様に不便をおかけして低業績を我慢するか。
お客様の要求を第一に考えて
内部は混乱しても優れた業績を上げるか。
これを決めるのは社長である。
社長の決定によって繁栄する会社と
ボロ会社とに分かれるのである。
好業績経営を実現する根本原理はただ１つしかない。
それは・・・
「わが社の事情は一切無視し、お客様の要求を満たす」
事である！