2011年2月の格言

平成２３年２月の格言は

クレームなど起きないのが

いちばんよいのですが、

人間が行う以上パーフェクトな

商品やサービスなどありません。

商品には、

すべて作られたときから

クレームの種があるといえます。

このクレームのなかには、

いろいろな情報や

ビジネスチャンスが含まれています。

そしてあなたが解決することで、

仕事に対しても大きな自信が得られます。

会社にとっても、

あなたにとっても

クレームはメリットがあることなのです。

日本商工振興会　**クレームは宝の山だ　I□□□クレームってなんだ？」より**