2012年7月の格言

平成２４年７月の格言は

事業経営の最高責任者である「社長」は、

まず何をおいても『正しい姿勢』を持たなければならない！

１つは最高責任者としてのあり方であり、

もう１つはお客様の対する態度である。

「お客様の要求を満たす」ことこそ、

事業経営の根底をなす会社のあり方であり、

最高責任者である社長の基本姿勢でなければならない。

社長が、この正しい認識を持つと、

その瞬間から会社の業績が向上しだすのを

私はこの目でシッカリと見届けているのである！

一倉定の社長学　第九巻「新・社長の姿勢」より